

תקנון רכישת כרטיסיות דיגיטליות

כללי

"רולדין בע"מ" ו"רולדין ניהול סניפים זכיינות בע"מ" (להלן: "רולדין"), בעלת רשת סניפים בפריסה ארצית המופעלים על ידי זכיינים מטעמה ומספר בודד על ידי רולדין עצמה, מעוניינת להעניק ללקוחותיה הטבה ברכישת מוצריה בסניפי רולדין וזאת באמצעות כרטיסיה דיגיטלית והכל בהתאם למפורט להלן.

לקוחות שירכשו לחם ו/או קפה ו/או אייס קפה, יהיו זכאים לקבל לחם עשירי חינם; קפה עשירי חינם ואייס קפה עשירי חינם בכפוף לתנאים שלהלן (להלן: "ההטבה").

כרטיסיה דיגיטלית

לקוח יוכל להצטרף למועדון לקוחות רולדין ולהירשם באופן חד פעמי באחת מ-3 דרכים: באמצעות האפליקציה של רולדין ו/או באמצעות אתר האינטרנט של רולדין במקומות ייעודים לרישום ו/או באמצעות נציגי רולדין בסניפי רולדין.

לקוח שיבצע רכישה במי מסניפי רולדין, יוצע לו בסניף עצמו כאמור, להצטרף למועדון לקוחות של רולדין לקבל כרטיסיה דיגיטלית במסגרתה יוכל לצבור נקודות ברכישת מוצרי רולדין כמפורט בתקנון זה ולקבל הטבות שונות כמפורט בתקנון זה וכפי שיעודכן מעת לעת (להלן: "הכרטיסיה הדיגיטלית"). ככל שהביע רצונו להצטרף למועדון הלקוחות כאמור, ימסור לנציג רולדין בסניף את מספר הנייד שלו אשר יוקלד למערכות הממוחשבות של רולדין ומיד ישלח אליו מסרון עם לינק להצטרפות. במסגרת טופס ההצטרפות ימסור הלקוח פרטים כגון: שם מלא, כתובת מייל, נייד ותאריך לידה וכתובת מגורים. ויודגש, כי ללא פרטים אילו, לא יוכל הלקוח להצטרף למועדון הלקוחות של רולדין ולא יוכל בין היתר, לצבור "החתמות" במסגרת הכרטיסיה הדיגיטלית שיאפשרו לו לקבל את ההטבה כאמור.

במסגרת הרישום – יסמן הלקוח בשתי רובריקות פוזיטיביות (סימון "וי") על רצונו להצטרף למועדון וכן על אישור תקנון זה. בלעדי אישורים אילו לא יוכל הלקוח להשלים אחר הרישום ולא יוכל להצטרף למועדון הלקוחות של רולדין.

קיימות 3 סוגי כרטיסיות דיגיטליות:

1. כרטיסיית לחם – לקוח יוכל לבצע 9 רכישות של לחם לבחירתו הקיים במוצרי רולדין (למעט חלה) ולקבל לחם עשירי חינם בשווי של עד 24 ₪ (למעט חלה ומבצעים שונים הקיימים בסניפי רולדין כגון: לחם שני ב-11.90 ₪ ו/או שיתופי פעולה מקומיים אם וככל שקיימים);
2. כרטיסיית קפה – לקוח יוכל לבצע 9 רכישות של קפה בכל אחד מהגדלים הקיימים ברולדין לרבות רכישת קפה במסגרת דיל כגון: "קפה ומאפה" "קפה וכריך" ולקבל קפה עשירי מתנה בשווי של עד 15 ₪. יובהר, כי אין כפל מבצעים ולכן, ככל שהלקוח יבחר ברכישה העשירית לרכוש את הקפה במסגרת דיל כאמור, יוענק לו הקפה בלבד במחיר האמור בסעיף זה ובגין המאפה ו/או הכריך, ישלם את המחיר המלא בהתאם למחירון רולדין כפי שיעודכן מעת לעת.
3. כרטיסיית אייס קפה - לקוח יוכל לבצע 9 רכישות של אייס קפה בכל אחד מהגדלים הקיימים ברולדין ולקבל אייס קפה עשירי מתנה בשווי של עד 16 ₪.

אופן צבירת הנקודות בכרטיסיה הדיגיטלית

במועד רכישת המוצר מ-3 הכרטיסיות לעיל, ימסור הלקוח לנציג רולדין את מספר הנייד שלו על מנת שהנציג יוכל לבצע החתמה בכרטיסיה הרלוונטית של הלקוח. הלקוח יוכל לעקוב אחר סטטוס הרכישות / ההחתמות שלו בכרטיסיה הדיגיטלית באמצעות האפליקציה ו/או אתר רולדין אונליין ו/או באמצעות נציגי רולדין בסניפים.

אופן המימוש

הלקוח יוכל ליהנות ממימוש ההטבה עד חצי שנה ממועד ההחתמה האחרון. לאחר מועד זה תפקע הכרטיסיה הדיגיטלית וזכאותו למימוש ההטבה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לצבור החתמות בכרטיסיה דיגיטלית חדשה.

כרטיסיות נייר

לקוח שקיימת בידיו כרטיסיית נייר, יוצע לו ע"י נציג הסניף להמירה לכרטיסיה דיגיטלית לרבות ההחתמות שכבר צבר עד למועד זה וככל שיסכים, יתבצע אותו תהליך המפורט לעיל (מסירת נייד לשליחת לינק להצטרפות ועוד) וכן, הלקוח ימסור לנציג רולדין בסניף את כרטיסיית הנייר חלף הכרטיסיה הדיגיטלית.

שונות

1. תקנון זה נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

2. עם הצטרפותך למועדון הלקוחות הנך נותן הסכמתך לכך שפרטים שמסרת לנו באתר: שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, נייד, תאריך לידה וכיו"ב יישמרו אצלנו במערכת לצורך זיהוי ברכישה הבאה שלך.
3. הצטרפות למועדון הלקוחות של רולדין הינה מעל גיל 18. הנך מצהיר כי הנך מעל גיל 18 וכי לא עשית שימוש בזהות בדויה ו/או התחזות לאדם אחר. הגשת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להליכים פליליים ואזרחיים.
4. יובהר, כי המכירה של כל מוצרי רולדין נעשית אך ורק בגבולות ישראל.
5. מסירת פרטי הלקוח ונתונים אחרים אודותיו במערכות רולדין תהווה הסכמה והיתר לרולדין לעשות בהם שימוש לצורכי מתן שירות לצורך טיפול בהזמנת הלקוח באמצעות אתר רולדין ו/או האפליקציה לרבות באמצעות הודעת מסר קצר וכן, שיפור השירותים בכלל זה הסכמה לקבלת מסרים, הודעות, תכתובות, שאלונים, בדיקות תקופתיות, סקרים וכיו' שנועדו לשפרם ולשפר את השירות כלפי לקוחות רולדין.
6. אין כפל מבצעים!
7. בכל שאלה ניתן לפנות לשרות הלקוחות של רולדין במייל: customersservice@roladin.co.il או בטלפון: 09-9543497 ופנייתכם תטופל בהקדם.

רולדין מברכת אותך על הצטרפותך למועדון לקוחותיה!